

Management de proximité

Objectifs de la formation

- Utiliser tous les outils de communication et de prise de décision d'un manager opérationnel
- Renforcer votre pouvoir de persuasion
- Développer des comportements de coopération
- Négocier et vaincre les résistances
- Anticiper les situations difficiles

Programme

Manager au quotidien – communiquer, décider, coopérer (7h)

- Posture et rôle du manager de proximité : autodiagnostic
- Missions du manager opérationnel

Outils de communication du manager : communication descendante, ascendante et transverse

- L'adaptation de sa communication aux profils des collaborateurs
- La construction du message assertif : convaincre sans imposer

Gérer les résistances et situations sensibles (7h)

- Les résistances : freins au changement et médiation
- La gestion des situations difficiles : la préparation de l'entretien
- Les prises de décision et les arbitrages
- Les entretiens de suivi
- Plan d'action individuel
- Evaluations

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode participative et expérientielle, apports théoriques et notions clés, retour d'expérience et analyse.

Modalités d'évaluation

- Questionnaires de fin de formation
- Délivrance d'un portefeuille de compétences

Modalités d'inscription et de financement

- Admission après test et entretien
- Financement : sur devis
 - OPCO, Fonds de formation
 - Contrat de sécurisation professionnelle
 - Fonds propres
 - France Travail
 -

Nous contacter

Contacts

Pôle Formation BGE Sud-Ouest
05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

Formation référencée par **AKTO** dans le cadre de son appel d'offres.
Inscription possible sur espaceformation.akto.fr pour les adhérents.



**FORMATION
À DISTANCE**



Public

Toute personne en situation de gestion d'équipe au quotidien.



Prérequis

Parler, lire et écrire le français.



**Durée, dates et modalités
de la formation**

Durée : 4 séances de 3h synchrones (12 heures) et 3 séances asynchrones (2 heures) réparties sur 2 semaines.

Dates : plusieurs sessions de 4 demi-journées

- Du 19 au 29 octobre (après-midi)
- Du 7 au 18 décembre (matin)

Dates prévisionnelles sous réserve de modifications

Modalités d'assistance technique : Précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation.

Modalités pédagogiques : Formation à distance de chez vous, qui se déroule via internet et notre plateforme de formation à distance ELERNI® – cours à distance en web conférence, tutorats personnalisés à distance, ressources pédagogiques, outils de communication à distance.



Formateurs

Nos formateurs ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.



Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien.

3,6/4

Note moyenne à la question posée sur l'atteinte des objectifs, au terme des formations non certifiantes, chez BGE Sud-Ouest, au premier semestre 2026.