MANAGEMENT

Management de proximité

Objectifs de la formation

- Utiliser tous les outils de communication et de prise de décision d'un manager opérationnel
- Renforcer votre pouvoir de persuasion
- Développer des comportements de coopération
- Négocier et vaincre les résistances
- Anticiper les situations difficiles

FORMATION À DISTANCE

Programme

Manager au quotidien – communiquer, décider, coopérer (7h)
- Posture et rôle du manager de proximité : autodiagnostic
- Missions du manager opérationnel

Outils de communication du manager : communication descendante, ascendante et transverse
- L'adaptation de sa communication aux profils des collaborateurs
- La construction du message assertif : convaincre sans imposer

Gérer les résistances et situations sensibles (7h)
- Les résistances : freins au changement et médiation
- La gestion des situations difficiles : la préparation de l'entretien
- Les prises de décision et les arbitrages
- Les entretiens de suivi
- Plan d'action individuel
- Evaluations

Méthodes et moyens pédagogiques

Méthode participative et expérientielle, apports théoriques et notions clés, retour d'expérience et analyse.

Modalités d'évaluation

- Questionnaires de fin de formation
- Délivrance d'un portefeuille de compétences

Public

Toute personne en situation de gestion d'équipe au quotidien.

Prérequis

Parler, lire et écrire le français.

Durée, dates et modalités de la formation

Durée : 4 séances de 3h synchrones (12 heures) et 3 séances asynchrones (2 heures) réparties sur 2 semaines.

Dates : plusieurs sessions de 4 demi-journées
- Du 7 au 18 décembre (matin)
- Du 1er au 11 février 2027 (après-midi)
- Du 24 mai au 3 juin 2027 (matin)

Dates prévisionnelles sous réserve de modifications

Modalités d'assistance technique : Précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation.

Modalités pédagogiques : Formation à distance de chez vous, qui se déroule via internet et notre plateforme de formation à distance ELERNI® – cours à distance en web conférence, tutorats personnalisés à distance, ressources pédagogiques, outils de communication à distance.

Formateurs

Nos formateurs ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.

Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien.

Modalités d'inscription et de financement

- Admission après test et entretien
- Financement : sur devis
  - OPCO, Fonds de formation
  - Contrat de sécurisation professionnelle
  - Fonds propres
  - France Travail
  - ….

Nous contacter

Contacts

Pôle Formation BGE Sud-Ouest
05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

98%

Taux de satisfaction sur l'atteinte des objectifs de la formation au premier semestre 2026

88%

Taux de possibilité d'application des connaissances acquises sur cette formation, des stagiaires du premier semestre 2026

Formation référencée par AKTO dans le cadre de son appel d'offres.
Inscription possible sur espaceformation.akto.fr pour les adhérents.

Date de mise à jour : Novembre 2026

N° activité formation professionnelle : FP 73 31 00267 31 - N° SIREN : 315 963 108 - NAF 8559