

TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Métiers / compétences visés

Administration de systèmes d'information (M1801)
Maintenance informatique et bureautique (I1401)
Production et exploitation systèmes d'information (M1810)

DIPLOME

Titre professionnel
de niveau 5 du
Ministère du Travail



Mixte présentiel / distance
Mission en entreprise

Le·la technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu.

Objectifs de la formation

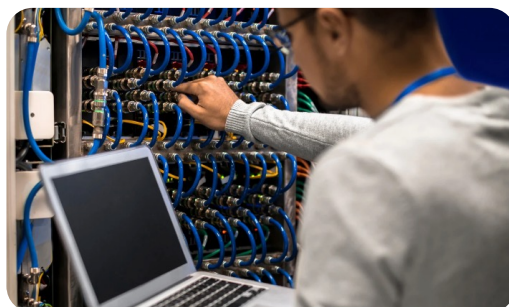
- Assurer le support aux utilisateurs
- Exploiter les éléments de l'infrastructure
- Maintenir en conditions opérationnelles l'infrastructure

Programme

Une phase de positionnement préalable permet l'individualisation du parcours tout au long de la formation.

- **Initiation à l'informatique** 50h : équipements numériques, outils collaboratifs, bases du réseau, systèmes d'exploitation, veille technologique
- **Équipements numériques & utilisateurs** 80h : GPLI, téléphonie IP, bureautique, messagerie, tablettes et smartphones
- **Assistance aux utilisateurs, gestion des incidents** 70h : ITIL bonnes pratiques, maintenance
- **Administrer la téléphonie en entreprise** 50h : réseau local, VOIP, Proxmox
- **Cyber sécurité** 130h : principales menaces, contre-mesures adaptées, monitoring, Zabbix, VPN, cryptographie, ...
- **Environnement virtualisé** 130h : maintenance & exploitation, machines virtuelles (CISCO)
- **Systèmes d'exploitation** 120h : serveurs Windows, Active Directory, routage, accès distant, ...
- **Linux** 60h : fondamentaux et environnement Linux
- **Programmation et algorithmie** 60h : scripts powershell, bash, binaire, python
- **Cloud computing et cloisonnement d'applications** 30h : présentation de l'architecture SaaS, PaaS, IaaS, CaaS, docker

Des modules transverses complètent le programme 250h : découverte du métier, anglais technique, organisation et gestion du temps, stratégie professionnelle, révisions, préparation et passage du titre professionnel « Technicien Supérieur Systèmes et réseaux »



Dates et lieux

Session de formation en mixte
présentiel à Narbonne et à distance

- Du 15/10/26 au 12/10/27*
- Formation avec des heures sur à l'espace IN'ESS de Narbonne et des heures en distanciel (Voir § durée)

*Dates prévisionnelles sous réserve de modifications

Modalités d'assistance technique précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

Durée

1 558 heures sur 12 mois :

- 1033 heures en centre : 522 h en présentiel à Narbonne et 511 h en distanciel (dont 308 h synchrones et 203 h asynchrones)
- 525 heures en entreprise

Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es, personnes en reconversion

Contacts

Coordinateur de la formation :
Damien Boutonnet

Référente administrative :
Christine Ramond

05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mises en situation professionnelle
- Mission en entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH

Prérequis

- Personnes motivées ayant envie de s'engager dans une formation intense
- Une première expérience dans les métiers de technicien-ne d'assistance informatique est souhaitée
- Culture web et connaissances en code appréciées
- Mobilité, curiosité, ouverture d'esprit
- Maîtrise des savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle)

Votre niveau technique sera évalué lors du parcours de candidature

Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur formation.bgeso.fr
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

Financement/Rémunération

Code RNCP 42463,
enregistré le 19/06/2026



Demandeur-se-s d'emploi : formation financée par la Région Occitanie et le fonds social européen (selon critères d'éligibilité)

Possibilité de rémunération par France Travail ou rémunération ASP (selon critères d'éligibilité et assiduité)

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

Autres : nous consulter



Possibilité de valider un ou des blocs de compétences



«Formation très complète qui m'a apporté beaucoup de connaissances. »

« Cette formation répond à toutes mes attentes, très condensée mais bien structurée par les formateurs. »



BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique elerni.bgeso.fr
- Certifié Qualiopi et Certif 'Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences

BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

formationbgeso@creer.fr

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

formation.bgeso.fr

85%

De réussite au titre
« Technicien Supérieur en
Systèmes et Réseaux »
RNCP 37682, en 2026

88%

Taux de réussite
aux CCP du titre
« Technicien Supérieur en
Systèmes et Réseaux »
RNCP 37682, en 2026