

# TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## Métiers / compétences visés

Administration de systèmes d'information (M1801)  
Maintenance informatique et bureautique (I1401)  
Production et exploitation systèmes d'information (M1810)

## DIPLÔME

Titre professionnel  
de niveau 5 du  
Ministère du Travail



Mixte présentiel / distance  
Mission en entreprise

Le·la technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu.

## Objectifs de la formation

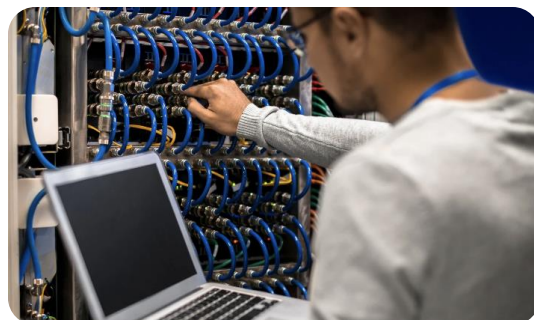
- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

## Programme

Une phase de positionnement préalable permet l'individualisation du parcours tout au long de la formation.

- **Anglais technique** : termes liés au métier, utilisation des plateformes techniques, forums, traductions
- **Initiation à l'informatique** : équipements numériques, outils collaboratifs, bases du réseau, systèmes d'exploitation
- **Équipements numériques & utilisateurs** : GPLI, téléphonie IP, bureautique, messagerie, tablettes et smartphones
- **Gestion des incidents** : ITIL bonnes pratiques, maintenance
- **Administrer la téléphonie en entreprise** : réseau local, VOIP
- **Sécuriser les accès internet** : principales menaces, contre-mesures adaptées
- **Environnement virtualisé** : maintenance & exploitation, machines virtuelles (CISCO)
- **Systèmes d'exploitation** : serveurs Windows 2016 et 2019, Active Directory
- **Linux** : découvrir et utiliser les serveurs
- **Terminaux clients légers** : déploiement des postes de travail, sécurité, mäj systèmes & équipements
- **Supervision, hypervision d'infrastructures** : outils, alertes, actions correctives
- **Cloisonnement d'applications** : docker
- **Programmation et algorithmie** : scripts powershell, bash, binaire, python
- **Cloud computing** : présentation de l'architecture SaaS, PaaS, IaaS, CaaS

**Des modules transverses complètent le programme** : découverte du métier, organisation et gestion du temps, stratégie professionnelle, mission en entreprise, préparation et passage du titre professionnel « Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et réseaux »



## Dates et lieux

Session de formation en mixte  
**présentiel à Narbonne et à distance**

- Du 03/06/25 au 27/05/26\*
- Formation avec des heures sur site à l'Espace IN'ESS de Narbonne et des heures en distanciel

*\*Dates prévisionnelles sous réserve de modifications*

## Modalités d'assistance technique

précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

## Durée

- 1 558 heures sur 12 mois :
- 1033 heures en centre : 522 heures en présentiel à Narbonne et 511 heures en distanciel (dont 308 h synchrones et 203 h asynchrones)
  - 525 heures en entreprise

## Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es, personnes en reconversion

## Contacts

Coordinateur de la formation :  
Damien Boutonnet

Référente administrative :  
Christine Ramond

05 61 61 45 10  
formationbgeso@creer.fr

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mises en situation professionnelle
- Mission en entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH

## Prérequis

- Personnes motivées ayant envie de s'engager dans une formation intense
- Une première expérience dans les métiers de technicien·ne d'assistance informatique est souhaitée
- Culture web et connaissances en code appréciées
- Mobilité, curiosité, ouverture d'esprit
- Maîtrise des savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle)

Votre niveau technique sera évalué lors du parcours de candidature

## Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur [formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

## Financement/Rémunération

Code RNCP 37682,

enregistré le 13/05/2023



**Demandeur·se·s d'emploi** : formation financée par la Région Occitanie (selon critères d'éligibilité)

Possibilité de rémunération par France Travail ou rémunération ASP (selon critères d'éligibilité et assiduité)

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

**Autres** : nous consulter

**Possibilité de valider un ou des blocs de compétences**



«Formation très complète qui m'a apporté beaucoup de connaissances...»

«Cette formation répond à toutes mes attentes, très condensée mais bien structurée par les formateurs. Des formateurs toujours présents lorsqu'on les sollicite.».



## BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique [elerni.bgeso.fr](http://elerni.bgeso.fr)
- Certifié Qualiopi et Certif 'Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences

### BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

[formationbgeso@creer.fr](mailto:formationbgeso@creer.fr)



BGE Sud-Ouest Formation



Formation BGESO

[formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)

80%

De réussite au titre  
« Technicien Supérieur en  
Systèmes et Réseaux » en 2024

85%

Taux de réussite  
aux CCP en 2024

75%

Taux d'insertion globale  
dans l'emploi en 2023