

TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Métiers / compétences visés

Administration de systèmes d'information (M1801)
Maintenance informatique et bureautique (I1401)
Production et exploitation systèmes d'information (M1810)

DIPLÔME

Titre professionnel
de niveau 5 du
Ministère du Travail



Mixte présentiel / distance
Mission en entreprise

Le·la technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu.

Objectifs de la formation

- Exploiter les éléments de l'infrastructure et assurer le support aux utilisateurs
- Maintenir l'infrastructure et contribuer à son évolution et à sa sécurisation

Programme

Une phase de positionnement préalable permet l'individualisation du parcours tout au long de la formation.

- **Anglais technique** : termes liés au métier, utilisation des plateformes techniques, forums, traductions
- **Initiation à l'informatique** : équipements numériques, outils collaboratifs, bases du réseau, systèmes d'exploitation
- **Équipements numériques & utilisateurs** : GPLI, téléphonie IP, bureautique, messagerie, tablettes et smartphones
- **Gestion des incidents** : ITIL bonnes pratiques, maintenance
- **Administrer la téléphonie en entreprise** : réseau local, VOIP
- **Sécuriser les accès internet** : principales menaces, contre-mesures adaptées
- **Environnement virtualisé** : maintenance & exploitation, machines virtuelles (CISCO)
- **Systèmes d'exploitation** : serveurs Windows 2016 et 2019, Active Directory
- **Linux** : découvrir et utiliser les serveurs
- **Terminaux clients légers** : déploiement des postes de travail, sécurité, mäj systèmes & équipements
- **Supervision, hypervision d'infrastructures** : outils, alertes, actions correctives
- **Cloisonnement d'applications** : docker
- **Programmation et algorithmie** : scripts powershell, bash, binaire, python
- **Cloud computing** : présentation de l'architecture SaaS, PaaS, LaaS, CaaS

Des modules transverses complètent le programme : découverte du métier, organisation et gestion du temps, stratégie professionnelle, mission en entreprise, préparation et passage du titre professionnel « Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et réseaux »



Dates et lieux

Session de formation en mixte
présentiel à Narbonne et à distance

- Du 03/06/25 au 27/05/26*
- Formation avec des heures sur site à l'Espace IN'ESS de Narbonne et des heures en distanciel

**Dates prévisionnelles sous réserve de modifications*

Modalités d'assistance technique précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

Durée

- 1 558 heures sur 12 mois :
- 1033 heures en centre : 522 heures en présentiel à Narbonne et 511 heures en distanciel (dont 308 h synchrones et 203 h asynchrones)
 - 525 heures en entreprise

Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es, personnes en reconversion

Contacts

Coordinateur de la formation :
Damien Boutonnet

Référente administrative :
Christine Ramond

05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mises en situation professionnelle
- Mission en entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH

Prérequis

- Personnes motivées ayant envie de s'engager dans une formation intense
- Une première expérience dans les métiers de technicien-ne d'assistance informatique est souhaitée
- Culture web et connaissances en code appréciées
- Mobilité, curiosité, ouverture d'esprit
- Maîtrise des savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle)

Votre niveau technique sera évalué lors du parcours de candidature

Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur formation.bgeso.fr
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

Financement/Rémunération

Code RNCP 37682,
enregistré le 13/05/2023



Demandeur-se-s d'emploi : formation financée par la Région Occitanie (selon critères d'éligibilité)
Possibilité de rémunération par France Travail ou rémunération ASP (selon critères d'éligibilité et assiduité)

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

Autres : nous consulter

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences



«Formation très complète qui m'a apporté beaucoup de connaissances. »

«Cette formation répond à toutes mes attentes, très condensée mais bien structurée par les formateurs. Des formateurs toujours présents lorsqu'on les sollicite.»



BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique elerni.bgeso.fr
- Certifié Qualiopi et Certifié Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences

BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

formationbgeso@creer.fr

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

formation.bgeso.fr

80%

De réussite au titre
« Technicien Supérieur en
Systèmes et Réseaux » en 2024

85%

Taux de réussite
aux CCP en 2024

75%

Taux d'insertion globale
dans l'emploi en 2023