

# ADJOINT·E RESPONSABLE DE MAGASIN

## Métiers visés :

Adjoint responsable de magasin, adjoint manager de rayon, adjoint chef de rayon (Code ROME D1301)

Attestation de compétence



En présentiel  
Mission en entreprise

Bras droit du manager, le-la responsable adjoint-e de magasin a un rôle clé. Il-elle est au cœur de l'action, en charge de la gestion quotidienne du magasin, de la relation client à la gestion des équipes, en passant par l'optimisation des ventes.

Véritable tremplin, ce métier permet d'évoluer rapidement dans un secteur qui recrute!



## Objectifs de la formation

- Développer la démarche commerciale et l'animation du point de vente
- Définir les méthodes d'approvisionnement et de gestion des stocks
- Identifier les techniques d'animation de l'équipe
- Développer la performance économique du magasin

## Programme

### Relation client :

Accueil et prise en charge du client, gestion du parcours client, promotion des offres, gestion des litiges et des réclamations, e-reputation et réseaux sociaux

### Développement des ventes :

Analyse des besoins, conseil et techniques de vente, ventes additionnelles, expérience client et gestion des encaissements

### Animation commerciale et merchandising :

Merchandising et mise en rayon, opérations commerciales et tenue du point de vente

### Gestion des approvisionnements et des stocks :

Réception et contrôle des livraisons, gestion de la réserve et des réassorts, inventaire et gestion des stocks

### Management et animation de l'équipe :

Accueil et intégration, accompagnement à la vente, gestion de l'équipe et organisation de l'activité

### Suivi de la performance économique :

Les indicateurs et l'analyse des résultats, plans d'actions et analyse de la zone de chalandise

### Métier et environnement et transition écologique :

Missions et l'exercice de l'activité, démarche éco responsable et évolutions des modes de consommation

### Stratégie professionnelle:

Méthodologie de recherche d'emploi et de stage, suivi

## Dates

Plusieurs sessions en cours de programmation – nous contacter

## Lieu

64 bd Silvio Trentin  
31200 TOULOUSE  
(métro Barrière de Paris)

## Durée

- 400 heures sur 3 mois, dont :
- 330 heures en centre de formation
  - 70 heures en entreprise

## Public

Demandeur-se d'emploi inscrit-e à France Travail, salarié-e en CDD d'insertion (sous conditions), bénéficiaire de Contrat Unique d'Insertion

## Contacts

Coordinatrice de formation :  
Cécile BIROCHAU

Référente administrative :  
Cendrine LAMY

05 61 61 45 10  
formationbgeso@creer.fr

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Support de cours sur plateforme pédagogique
- Cas pratiques, exercices et mises en situation
- Travail en petits groupes et présentations orales
- Suivi personnalisé par un consultant RH
- Intervention de professionnels

## Prérequis

- Niveau 3 validé (CAP-BEP)
- Avoir un intérêt pour la relation client (aisance de contact, bonne élocution, bonne présentation)
- Maîtriser les savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle) et des techniques opératoires (calculs, %...)

## Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur [formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

## Financement/Rémunération

### Demandeur-se-s d'emploi :

Formation financée par France Travail dans le cadre d'un dispositif d'action de formation dans le cadre de la préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC)  
Cette action bénéficie du soutien financier de l'Etat dans le cadre du plan d'Investissement des Compétences (PIC)

Rémunération : sous réserve d'éligibilité allocation d'aide au retour à l'emploi-formation (AREF) ou rémunération de formation France travail(RFPE)

**Autres** : nous consulter



## BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique [elerni.bgeso.fr](http://elerni.bgeso.fr)
- Certifié Qualiopi et Certifié 'Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences

### BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

[formationbgeso@creer.fr](mailto:formationbgeso@creer.fr)

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

[formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES

Cette action bénéficie du soutien financier de l'État dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC)



« LA POEC est reconnue pour son efficacité dans l'insertion  
professionnelle des demandeurs d'emploi »  
*site Opcommerce*