

# TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E SYSTÈMES ET RÉSEAUX

## Métiers / compétences visés

Administration de systèmes d'information (M1801)  
 Maintenance informatique et bureautique (I1401)  
 Production et exploitation systèmes d'information (M1810)

## DIPLÔME

Titre professionnel  
 de niveau 5 du  
 Ministère du Travail



À distance  
 Mission en entreprise

Le·la technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu.

## Objectifs de la formation

- Assister les utilisateur·rices en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation.

## Programme

Une phase de positionnement préalable permet l'individualisation du parcours tout au long de la formation.

- **Anglais technique** : termes liés au métier, utilisation des plateformes techniques, forums, traductions
- **Initiation à l'informatique** : équipements numériques, outils collaboratifs, bases du réseau, systèmes d'exploitation
- **Équipements numériques & utilisateurs** : GPLI, téléphonie IP, bureautique, messagerie, tablettes et smartphones
- **Gestion des incidents** : ITIL bonnes pratiques, maintenance
- Administrer la téléphonie en entreprise : réseau local, VOIP
- Sécuriser les accès internet : principales menaces, contre-mesures adaptées
- **Environnement virtualisé** : maintenance & exploitation, machines virtuelles (CISCO)
- **Systèmes d'exploitation** : serveurs Windows 2016 et 2019, Active Directory
- **Linux** : découvrir et utiliser les serveurs
- **Terminaux clients légers** : déploiement des postes de travail, sécurité, m à j systèmes & équipements
- **Supervision, hypervision d'infrastructures** : outils, alertes, actions correctives
- **Cloisonnement d'applications** : docker
- **Programmation et algorithmie** : scripts powershell, bash, binaire, python
- **Cloud computing** : présentation de l'architecture SaaS, PaaS, IaaS, CaaS

**Des modules transverses complètent le programme** : découverte du métier, organisation et gestion du temps, stratégie professionnelle, mission en entreprise, préparation et passage du titre professionnel « Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et réseaux »



## Dates

Du 28/06/2024 au 17/07/2025\*

\*Dates prévisionnelles sous réserve de modifications

## Lieux

- À distance : domicile et tiers lieux des sites Occitanie e-formation
- 3 à 4 regroupements à Montpellier pour démarrage, passage du titre, et bilan

## Modalités d'assistance technique

précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

## Durée

- 1700 heures sur 13 mois, dont :
- 1175 heures : 679h synchrones et 496h asynchrones
  - 525 heures en entreprise

## Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es, personnes en reconversion

## Contacts

Coordinateur de la formation :  
 Jean-François CERJAK

Référente administrative :  
 Cendrine LAMY

05 61 61 45 10  
 formationbgeso@creer.fr

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mises en situation professionnelle
- Mission en entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH

## Prérequis

- Personnes motivées ayant envie de s'engager dans une formation intense
- Une première expérience dans les métiers de technicien·ne d'assistance informatique est souhaitée
- Culture web et connaissances en code appréciées
- Mobilité, curiosité, ouverture d'esprit
- Maîtrise des savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle)

Votre niveau technique sera évalué lors du parcours de candidature

## Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur [formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

## Financement/Rémunération



Code RNCP 37682,  
enregistré le  
13/05/2023

**Demandeur·se·s d'emploi** : formation financée par la Région Occitanie (selon critères d'éligibilité)  
Possibilité de rémunération par France Travail ou rémunération ASP (selon critères d'éligibilité et assiduité)

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

**Autres** : nous consulter

**Possibilité de valider un ou des blocs de compétences**



« Les cours à distance permettent aux personnes qui vivent loin de pouvoir les suivre. Les formateurs sont disponibles et utilisent tous les supports (email, réseaux sociaux) ».

« Je suis opérationnelle sur le marché du travail au vu des programmes appris dans le cursus ».



## BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique [elerni.bgeso.fr](http://elerni.bgeso.fr)
- Certifié Qualiopi et Certif 'Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences

### BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

[formationbgeso@creer.fr](mailto:formationbgeso@creer.fr)

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

[formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)

75%

De réussite au titre  
de « Technicien·ne Supérieur·e  
Systèmes et Réseaux » en 2023

88%

Taux de réussite aux CCP en 2023

75%

Taux d'insertion globale dans l'emploi  
en 2023