

DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL ET ORGANISATION DE LA TPE – PME

Certificat de Compétences (CCP) « Mettre en œuvre l'objet social de la structure » du Titre professionnel « Responsable de Petite ou Moyenne Structure » de niveau 5 du Ministère du Travail



À distance
Mission en entreprise

Le développement commercial consiste à gérer la relation clients et fournisseurs, à mettre en œuvre la diffusion de l'offre (marketing, communication), à déterminer les objectifs à atteindre et à réaliser le suivi des résultats obtenus et les éventuelles actions correctives.

L'organisation de la TPE-PME permet de mettre en œuvre une gestion efficace de la production, en veillant à la qualité et à l'optimisation des ressources.

Objectifs de la formation

- Analyser le plan marketing et la performance commerciale
- Préparer des entretiens de négociation
- Définir son identité numérique
- Organiser la production et le management de la qualité
- Préparer le CCP «Mettre en œuvre l'objet social de la structure»

Programme

Marketing : Définition de la cible et du positionnement, étude de marché et diagnostic commercial, stratégie de communication digitale

Réseaux sociaux et e-reputation : Communication de la structure sur les réseaux sociaux, e-reputation et la veille en ligne"

Organisation et négociation commerciale : Stratégie commerciale et plan d'actions commerciales, suivi des actions et les indicateurs de pilotage, mécanismes de la négociation et de la relation client-fournisseur

Production et management de la qualité : Gestion des stocks et des approvisionnements, analyse des risques et organisation des process, gestion d'un projet

Contrats commerciaux : Fondamentaux du droit des contrats commerciaux, Conditions Générales de Vente et conditions de validité

Accompagnement projet : Elaboration d'un dossier d'entreprise et présentation devant un jury

Préparation et passage de la certification : Préparation à l'épreuve orale et au dossier professionnel

Stratégie professionnelle : Méthodologie et accompagnement au projet professionnel et à la recherche d'une mission en entreprise de 105 heures



Dates et lieux

- du 07/10/2024 au 11/04/2025*,
- à distance avec 3 à 4 regroupements sur Toulouse pour démarrage, passage du titre, et bilan

**Dates prévisionnelles sous réserve de modifications*

Durée

- 197 h en centre dont :
167 h synchrones et 30 h asynchrones
- 105 heures en entreprise

Modalités d'accès

Formation à distance de chez vous, se déroulant via Internet et notre plateforme de formation à distance ELERNI® : cours en web conférence, tutorats personnalisés, autoformation, ressources pédagogiques, outils de communication à distance

Modalités d'assistance technique

précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

Public

Demandeur-ses d'emploi, salarié-es, personnes en reconversion, dirigeant-es d'entreprise

Contacts

Coordinatrice de la formation :
Cécile Birochau

Référente administrative :
Cendrine Lamy

05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mise en situation
- Missions et projets d'entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH
- Jeu de simulation économique
- Interventions d'entrepreneurs et de managers

Prérequis :

- 2 ans d'expérience minimum en responsabilité d'équipe ou de projet
- Maîtrise des savoirs de base (informatique, français et capacités rédactionnelles)
- Niveau 4 (Bac) validé
- Projet validé en management d'entreprise ou d'unité

Admission/Inscription :

- Dossier de candidature sur formation.bgeso.fr
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

Financement/Rémunération :



Code RNCP : 38575, enregistré le 20/12/2023

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

Autres possibilités de prise en charge, sur devis, selon votre situation :

- Plan de développement des compétences
- Projet de transition professionnelle
- Contrat de sécurisation professionnelle
- OPCO, Fonds de formation
- Fonds propres

Pour en savoir plus, nous contacter

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences



«Une formation complète»

«Un programme riche, des formateurs de qualité, méthodes et outils opérationnels»

«Une formation qui permet de prendre confiance en ses capacités»



BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique elerni.bgeso.fr
- Certifié Qualiopi et Certifié Région pour les actions suivantes : actions de formation, et de bilans de compétences

BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

formationbgeso@creer.fr

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

 @bge_so

formation.bgeso.fr

80%

De réussite aux CCP du titre professionnel « Responsable de petite et moyenne structure » en 2024

88%

Taux de réussite aux CCP en 2024.

92%

Taux d'insertion globale dans l'emploi en 2024