

# RESPONSABLE PME / DIRECTEUR·RICE D'AGENCE

## Métiers visés :

Responsable/directeur.trice/chef.fe d'agence ou d'unité,  
Directeur.trice adjoint.e de PME/ PMI, Manager de  
proximité (Code ROME : M1302)

## DIPLÔME

Titre professionnel  
de niveau 5



À distance  
Mission en entreprise

Le-la responsable PME (petit ou moyenne structure) anime une structure économique dans ses dimensions humaine, commerciale, production et financière. Il-elle organise le fonctionnement de la structure en autonomie et en conformité avec les objectifs qui lui sont donnés.

## Objectifs de la formation

La formation permet de développer les thématiques en lien avec le management opérationnel d'une entité :

- Concevoir la stratégie de l'entreprise et piloter les équipes
- Développer la relation commerciale et l'organisation de la TPE-PME
- Analyser la structure financière et la rentabilité de l'activité
- Préparer l'examen « Responsable de petite ou moyenne structure »

## Programme

### Environnement du dirigeant :

Organisation et gestion du temps, outils collaboratifs...

### Diriger une structure avec une équipe :

Analyse de la stratégie de l'entreprise, outils de diagnostic stratégique, cartographie de l'entreprise, statuts juridiques et régimes fiscaux des sociétés, régimes sociaux des dirigeants, communication et partenariats, management des équipes, communication managériale, droit du travail pour managers, ressources humaines

### Mettre en œuvre l'objet social de la structure :

Marketing pour analyser son marché, réseaux sociaux pour communiquer et gérer sa e-reputation, organisation commerciale et négociation, contrats commerciaux, gestion de l'approche qualité de l'organisation, production et management de la qualité

### Analyse comptable et financière de la TPE/PME :

Analyse de la structure financière de l'entreprise, analyse de la rentabilité, établissement du rapport d'activité

### Accompagnement projet :

Synthèse et analyse de projets d'entreprise

### Stratégie professionnelle :

Suivi individualisé, accompagnement à la recherche d'emploi et d'une mission en entreprise de 8 semaines

### Certification :

Badges soft skills, préparation au titre professionnel « Responsable de petite ou moyenne structure » et passage de l'examen



## Dates et lieux

- du 07/10/2024 au 11/04/2025\*,  
à distance avec 3 à 4 regroupements  
sur Toulouse pour démarrage, passage  
du titre, et bilan

*\*Dates prévisionnelles sous réserve de modifications*

## Durée

- 734 h sur 6 mois, dont :  
- 403 h synchrones et 51 h asynchrones  
- 280 heures en entreprise

## Modalités d'accès

Formation à distance de chez vous, se déroulant via Internet et notre plateforme de formation à distance ELERNI® : cours en web conférence, tutorats personnalisés, autoformation, ressources pédagogiques, outils de communication à distance

## Modalités d'assistance technique

précisées dans le livret stagiaire fourni au démarrage de la formation

## Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es, personnes en reconversion, dirigeant·es d'entreprise

## Contacts

Coordinateur de la formation :  
Cécile Birochau

Référente administrative :  
Cendrine Lamy

05 61 61 45 10  
formationbgeso@creer.fr

## Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mise en situation
- Missions et projets d'entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH
- Jeu de simulation économique
- Interventions d'entrepreneurs et de managers

## Prérequis :

- 2 ans d'expérience minimum en responsabilité d'équipe ou de projet
- Maîtrise des savoirs de base (informatique, français et capacités rédactionnelles)
- Niveau 4 (Bac) validé
- Projet validé en management d'entreprise ou d'unité

## Admission/Inscription :

- Dossier de candidature sur [formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

## Financement/Rémunération :



Code RNCP : 38575

Cette formation est éligible au **financement CPF**.

Autres possibilités de prise en charge, sur devis, selon votre situation :

- Plan de développement des compétences
- Projet de transition professionnelle
- Contrat de sécurisation professionnelle
- OPCO, Fonds de formation
- Fonds propres

Pour en savoir plus, nous contacter

«Une formation complète qui aborde toutes les thématiques de la gestion d'entreprise»

«Un programme riche, des formateurs de qualité, méthodes et outils opérationnels»

«Une formation qui permet de prendre confiance en ses capacités»




## BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique [elerni.bgeso.fr](http://elerni.bgeso.fr)
- Certifié Qualiopi et Certifié 'Région pour les actions suivantes : actions de formation et de bilans de compétences

### BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

[formationbgeso@creer.fr](mailto:formationbgeso@creer.fr)

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

 @bge\_so

[formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)

58%

De réussite au titre professionnel  
« Responsable de petite ou moyenne structure » en 2023

95%

Taux de satisfaction  
en 2022