

TECHNICIEN·NE SUPÉRIEUR·E SYSTÈMES ET RÉSEAUX

Métiers / compétences visés

Administration de systèmes d'information (M1801)
Maintenance informatique et bureautique (I1401)
Production et exploitation systèmes d'information (M1810)

DIPLÔME

Titre professionnel
de niveau 5



À distance
Mission en entreprise

Le·la technicien·ne supérieur·e systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il·elle intervient sur les systèmes et réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu.

Objectifs de la formation

- Assister les utilisateur·rices en centre de services
- Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée
- Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation.

Programme

Une phase de positionnement préalable permet l'individualisation du parcours tout au long de la formation.

- Anglais technique : termes liés au métier, utilisation des plateformes techniques, forums, traductions
- Initiation à l'informatique : équipements numériques, outils collaboratifs, bases du réseau, systèmes d'exploitation
- Équipements numériques & utilisateurs : GPLI, téléphonie IP, bureautique, messagerie, tablettes et smartphones
- Gestion des incidents : ITIL bonnes pratiques, maintenance
- Administrer la téléphonie en entreprise : réseau local, VOIP
- Sécuriser les accès internet : principales menaces, contre-mesures adaptées
- Environnement virtualisé : maintenance & exploitation, machines virtuelles (CISCO)
- Systèmes d'exploitation : serveurs Windows 2016 et 2019, Active Directory
- Linux : découvrir et utiliser les serveurs
- Terminaux clients légers : déploiement des postes de travail, sécurité, m à j systèmes & équipements
- Supervision, hypervision d'infrastructures : outils, alertes, actions correctives
- Cloisonnement d'applications : docker
- Programmation et algorithmie : scripts powershell, bash, binaire, python
- Cloud computing : présentation de l'architecture SaaS, PaaS, IaaS, CaaS

Des modules transverses complètent le programme : découverte du métier, organisation et gestion du temps, stratégie professionnelle, mission en entreprise, préparation et passage du titre professionnel « Technicien·ne Supérieur·e Systèmes et réseaux »



Dates et lieux

- Du 22/06/2023 au 31/07/2024*
- Formation à distance avec 3 à 4 regroupements sur Montpellier pour démarrage, passage du titre, et bilan
- Possibilité de vous rendre sur les tiers-lieux des sites Occitanie e-formation

*Dates prévisionnelles sous réserve de modifications

Modalités d'assistance technique
précisées dans le livret stagiaire
fourni au démarrage de la formation

Durée

1700 heures sur 13 mois, dont :
- 1175 heures : 679h synchrones et 496h asynchrones
- 525 heures en entreprise

Public

Demandeur·ses d'emploi, salarié·es,
personnes en reconversion

Contacts

Coordinateur de la formation :
Jean-François CERJAK

Référente administrative :
Christine Ramond

05 61 61 45 10
formationbgeso@creer.fr

Méthodes et moyens pédagogiques

- Supports de cours en ligne
- Cas pratiques et exercices
- Mises en situation professionnelle
- Mission en entreprise
- Suivi personnalisé par un consultant RH

Prérequis

- Personnes motivées ayant envie de s'engager dans une formation intense
- Une première expérience dans les métiers de technicien·ne d'assistance informatique est souhaitée
- Culture web et connaissances en code appréciées
- Mobilité, curiosité, ouverture d'esprit
- Maîtrise des savoirs de base (français, informatique, capacité rédactionnelle)

Votre niveau technique sera évalué lors du parcours de candidature

Admission/Inscription

- Dossier de candidature sur formation.bgeso.fr
- Participation à une réunion d'informations suivie d'un entretien individuel (sélection et test)

Notre formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

Financement/Rémunération



Code RNCP 31115

Demandeur·ses d'emploi : formation financée par la Région Occitanie (selon critères d'éligibilité)

Autres : nous consulter

Cette formation est éligible au financement CPF.



« Les cours à distance permettent aux personnes qui vivent loin de pouvoir les suivre. Les formateurs sont disponibles et utilisent tous les supports (email, réseaux sociaux) ».

« Je suis opérationnelle sur le marché du travail au vu des programmes appris dans le cursus ».



BGE Sud-Ouest

- Équipe de formateurs qualifiée et experte
- Réseau d'entreprises
- Parcours personnalisés
- Plateforme pédagogique elerni.bgeso.fr
- Certifié Qualiopi et Certif 'Région pour les actions suivantes : actions de formation, bilans de compétences et actions permettant de valider les acquis de l'expérience



BGE Sud-Ouest

05 61 61 45 10

formationbgeso@creer.fr

 BGE Sud-Ouest Formation

 Formation BGESO

formation.bgeso.fr

92%

De réussite au titre
de Technicien·ne Supérieur·e
Systèmes et Réseaux en 2022

92%

Taux de satisfaction
En 2022