

# Fondamentaux du marketing, exploiter une base de données clients

## Objectifs de la formation

- Connaître les fondamentaux du marketing
- Identifier l'intérêt de l'utilisation d'un fichier clients
- Constituer et exploiter une base de données clients, cibler les actions et en mesurer les retours

## Programme

- Les fondamentaux du marketing :
- L'intérêt de l'utilisation d'un fichier client :
- Les sources préexistantes pour constituer un fichier clients
- Constituer et exploiter sa base de données clients
- Exploiter efficacement sa base de données
- Du fichier client au CRM

## Méthodes et moyens pédagogiques

Apports de méthodologie, étude de cas, conseils personnalisés, remise de support de cours

## Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis à la fin du module et remise d'un portefeuille de compétences.

## Les points forts de la formation

Deux jours pour être en capacité d'exploiter la base de données clients de son entreprise.

## Modalités d'inscription et de financement

Pour les créateurs/repreneurs d'entreprise qui n'ont pas encore créé : vous pouvez financer cette formation avec votre CPF (Compte Personnel de Formation) en vous inscrivant directement via notre site [formation.bgeso.fr](http://formation.bgeso.fr)

Autres possibilités de prise en charge, **sur devis**, selon votre situation :

- Par l'AGEFICE pour leurs ressortissants
- Par l'OPCO de l'entreprise
- FNE Formation
- ...



Pour les sessions en présentiel, ce programme de formation fait l'objet d'un financement spécifique dans le cadre de l'opération Mallette du dirigeant de l'AGEFICE.

## Contacts

Albi(81)

BGE Tarn

05 63 47 17 31

[bge81@creer.fr](mailto:bge81@creer.fr)

## Public

Créateurs/repreneurs d'entreprise, commerçants et conjoints collaborateurs, dirigeants, managers, salariés

## Prérequis

Savoir utiliser un ordinateur

## Durée de la formation

2 jours / 14 heures



## Dates et lieux de la formation

Albi (81) : 17 janvier et 7 février 2022

## Délais d'accès à la formation

Nous contacter.

## Formateurs

Nos formateurs sont des experts reconnus de la création et du développement des entreprises et ont une expérience significative dans leur domaine d'activité. Ils sauront répondre à vos besoins.

## Accessibilité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Les éventuels aménagements à mettre en œuvre seront identifiés par notre référent handicap au cours d'un entretien

